

INFORMAZIONI SU CREDIVENETO

Denominazione e forma giuridica CREDITO COOPERATIVO INTERPROVINCIALE VENETO Società Cooperativa
Società Cooperativa per Azioni a Resp. Limitata
Sede Legale e amministrativa: Via G. Matteotti, 11 – 35044 Montagnana (PD) – Italia
Tel. 0429/806111 – Fax 0429/800330
Sito internet: www.crediveneto.coop – e.mail: crediveneto@crediveneto.it
Iscritta al N° 5411 dell'Albo della Banca d'Italia – Codice ABI 07057
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative con il n. A162134
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL SERVIZIO DI RELAXBANKING

Il **Relax Banking** consente al cliente, che ha già presso la banca almeno un rapporto di conto corrente, di usufruire di uno o più servizi. In particolare il cliente può operare direttamente con la banca medesima (c.d. Banca Proponente) e, attraverso questa, con altre banche presso le quali eventualmente il cliente intrattiene rapporti (c.d. Banche Passive), mediante l'uso di specifici strumenti (personal computer e rete Internet, telefono cellulare GSM) alternativi ai tradizionali canali bancari.

L'utilizzo dei servizi è consentito nel rispetto dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile, nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente indicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante avvisi sulle pagine internet del servizio.

Più in dettaglio i **servizi principali** previsti dal contratto sono i seguenti:

- **Relaxbanking Impresa:** il servizio consente al cliente, mediante funzionalità informative e/o dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente e/o presso altre banche (Corporate Banking Interbancario – CBI). Il cliente può ricevere informazioni e/o ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali anche attraverso flussi elettronici standardizzati elaborati dalla Banca Proponente secondo specifiche modalità tecnico-operative;
- **Relaxbanking Famiglia:** il servizio, alternativo al Relaxbanking Impresa, consente al cliente, mediante funzionalità informative e/o dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente e/o presso altre banche (Corporate Banking Interbancario – CBI). Il cliente può ricevere informazioni e/o ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali anche attraverso flussi elettronici standardizzati elaborati dalla Banca Proponente secondo specifiche modalità tecnico-operative;

Il cliente può usufruire di uno o più dei seguenti servizi accessori che, per essere attivati, presuppongono l'adesione ad uno dei servizi principali:

- **Pagamento deleghe F24:** il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale Tecnico, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, in conformità alla normativa di legge e regolamentare tempo per tempo vigente;
- **Fast Bank:** il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica del credito telefonico;
- **Ricarica Carta Prepagata Tasca:** il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica della Carta Prepagata Tasca;
- **Titoli informativo:** il cliente può effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;
- **Titoli Quotazioni - Info Finanza:** il cliente può effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione dei titoli presenti su tutto il mercato Finanziario;
- **Trading on line:** il servizio consente al cliente, attraverso il sistema di collegamento disponibile sul sito Internet della banca, di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari. Il conferimento dell'incarico per lo svolgimento del servizio Trading on Line viene effettuato mediante la sottoscrizione di apposito contratto, inclusivo dell'articolo normativo che disciplina il servizio;
- **Corporate Banking Interbancario – CBI:** il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente, i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale, che il cliente e le banche di cui è correntista si scambiano, per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate;
- **Rendicontazione CBI Dossier Titoli:** il servizio consente al cliente, tramite la rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente, i flussi elettronici relativi ai rapporti finanziari che il cliente e le banche di cui è correntista si scambiano, per inviarsi messaggi relativi ai dossier titoli di cui è intestatario;
- **Relaxbanking Tesoreria Informativo:** il servizio, riservato agli Enti di Tesoreria e di Cassa, consente al cliente, tramite la rete Internet, di consultare l'esercizio di cassa, la movimentazione e i capitoli di spesa dei rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente;
- **Relaxbanking Tesoreria Dispositivo** (con o senza firma digitale): il servizio, riservato agli Enti di Tesoreria e di Cassa, consente al cliente, tramite la rete Internet, di consultare e/o ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali tramite l'invio di flussi elettronici standardizzati secondo specifiche modalità tecnico-operative, con o senza l'apposizione di firma digitale;

FOGLIO INFORMATIVO
240 – Relaxbanking
Aggiornamento al 3 febbraio 2011

Tra le operazioni standardizzate, richieste ed eseguite tramite i suddetti servizi, il cliente può utilizzare a titolo esemplificativo: visualizzazione di saldi e movimenti di conti correnti, effettuazione di bonifici, pagamento di bollette, ricarica del credito per telefoni cellulari, incasso di effetti e documenti di pagamento (Ri.Ba., R.I.D., M.AV., etc.).

Tra i **principali rischi** del servizio Relax Banking il cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al Cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.
- riguardo il servizio Titoli Quotazioni – Info Finanza , il rischio di erroneità delle informazioni fornite a causa dei limiti di approssimazione delle analisi e delle previsioni sull'andamento dei mercati finanziari, del margine di errore nell'acquisizione dei dati e/o delle imperfezioni o inadeguatezze, nei singoli casi, delle metodologie di calcolo analisi e valutazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZIO PRINCIPALE

Oneri e spese		
Canone del servizio, mensile:		
- profilo famiglia	Euro	2,00
- profilo impresa	Euro	10,00
Canone di attivazione	Euro	Gratuito
Rilascio OTP	Euro	Gratuito
Canone per blocco contratto	Euro	Gratuito
Canone per sblocco contratto	Euro	5,00
Canone per blocco utenza	Euro	Gratuito
Canone per sblocco utenza	Euro	5,00
Canone per blocco OTP	Euro	Gratuito
Canone per sblocco OTP	Euro	15,00
Quota sostituzione OTP	Euro	15,00
Quota per mancata restituzione OTP	Euro	15,00
Costo per utente aggiuntivo	Euro	Gratuito
Costo per SMS ricevuto	Euro	0,15
Spese per invio comunicazione periodica d.lgs 385/93	Euro	3,00

SERVIZI ACCESSORI

Servizio interessi, condizioni, tassi	
Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	gratuito
Servizio F24	
Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	gratuito
Servizio Corporate Banking Interbancario	
Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	gratuito
Servizio Fast Bank	
Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	gratuito
Servizio Portale del documento	
Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	gratuito
Servizio Ricarica carta Tasca	
Canone del servizio, mensile	gratuito

FOGLIO INFORMATIVO
240 – Relaxbanking
Aggiornamento al 3 febbraio 2011

Canone di attivazione	gratuito
-----------------------	----------

Servizio Prenotazione valuta estera

Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	gratuito

Servizio Ricarica telefonica

Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	gratuito

Servizio rinnovo canone TV

Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	Euro 1,00

Servizio Relax Banking Mobile

Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	gratuito

Servizio CheckPos

Canone del servizio, mensile	gratuito
Canone di attivazione	gratuito

Servizio Trade On Line

Canone del servizio, mensile:		
- profilo BRONZE (*)	Euro	2,00
- profilo SILVER (*)	Euro	4,00
- profilo GOLD (*)	Euro	10,00
- profilo GOLD PLUS (*)	Euro	22,00
Commissioni su operazioni per eseguito, nel mercato azionario in alternativa tra:		
- fisse	Euro	10,00
- percentuale		0,185%
	Euro	min. 5,00 max 20,00
Commissioni su operazioni per eseguito, nel mercato obbligazionario:		
		0,15%
- con minimo di	Euro	5,00
- con massimo di	Euro	50,00
(*) per la clientela IMPRESE il servizio può essere rilasciato solo nei profili IRON e BRONZE		

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con preavviso scritto mediante l'invio di lettera raccomandata; il recesso avrà effetto trascorsi **15** giorni dal ricevimento della comunicazione. In caso di recesso dal contratto di una delle parti, la banca darà esecuzione alle disposizioni ricevute entro il giorno precedente all'estinzione dello stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. **15** giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo di Montagnana (Pd) via G. Matteotti,11 - CAP 35044, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro

FOGLIO INFORMATIVO
240 – Relaxbanking
Aggiornamento al 3 febbraio 2011

tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Banca "attiva"	Istituto di credito che fornisce al cliente il servizio di Internet Banking
Banca "passiva"	Istituto di credito che fornisce alla banca "attiva" i dati relativi al/ai rapporto/i del proprio cliente per il trattamento tramite il prodotto della banca "attiva" stessa
Browser	Programma che consente l'accesso alla rete Internet
Cliente "attivo"	Cliente che ha sottoscritto con la banca il contratto di Internet banking
Cliente "passivo"	Cliente che ha sottoscritto con la banca il contratto per la fornitura dei dati alla banca "attiva"
C.B.I.	Corporate Banking Interbancario, marchio di qualità di cui è titolare l'Associazione Bancaria Italiana, è il servizio che permette alle banche di scambiarsi i dati nelle loro qualità di banca attiva/passiva
Crittografia	Processo di conversione da un formato facilmente comprensibile per tutti ad un formato inutilizzabile, se non si è in possesso dei codici di decrittazione.
Firma digitale	Per firma digitale si intende il risultato della procedura informatica - detta validazione - basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al sottoscrittore tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
Phishing	Frode informatica ideata allo scopo di rubare i dati personali del cliente (es. chiavi di accesso al servizio di home banking, numero di carta di credito, ...).