

152 – Pagamenti vari: utenze, rid, altri servizi

Aggiornamento al 1 dicembre 2011

INFORMAZIONI SU CREDIVENETO

Denominazione e forma giuridica CREDITO COOPERATIVO INTERPROVINCIALE VENETO Società Cooperativa
Società Cooperativa per Azioni a Resp. Limitata
Sede Legale e amministrativa: Via G. Matteotti, 11 – 35044 Montagnana (PD) – Italia
Tel. 0429/806111 – Fax 0429/800330
Sito internet: www.crediveneto.coop – e.mail: crediveneto@crediveneto.it
Iscritta al N° 5411 dell'Albo della Banca d'Italia – Codice ABI 07057
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative con il n. A162134
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

COSA SONO I SERVIZI RID, UTENZE E PAGAMENTI VARI

Il servizio consente al cliente di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari), a carico di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (sbf) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).
- pagare tramite il servizio "R.I.D. (Rapporti Interbancari Diretti) Utenze", in via permanente e fino a revoca, l'erogazione di servizi di fornitura di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc. Il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente.
- di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F23 e F24, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini.

Tra i **Principali rischi** c'è la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

ASSEGNI

Spese assegno impagato (check truncation)		Zero
Commissione su assegno impagato (check truncation) (oltre alle spese reclamate)	Euro	40,00
Spese assegno impagato		zero
Commissione su assegno impagato (oltre alle spese reclamate)	Euro	40,00
Commissione su assegno negoziato / protestato (oltre alle spese reclamate)	%	0,00%
- con minimo di	Euro	40,00
- e massimo di	Euro	40,00
Commissione su assegno negoziato / insoluto (oltre alle spese reclamate)	%	0,00%
- con minimo di	Euro	40,00
- e massimo di	Euro	40,00
Commissione su assegno negoziato / richiamato (oltre alle spese reclamate)	%	0,00%
- con minimo di	Euro	40,00
- e massimo di	Euro	40,00
Imposta di bollo su assegni richiesti "liberi" (per ogni assegno)	Euro	1,50
Cambio assegni circolari	0,20% sull'importo - min. Euro 11,00	
Cambio assegni bancari altri istituiti	0,40% sull'importo - min. Euro 11,00	
Richiesta assegni circolare (per cassa)	Euro	1,50
Pratiche di rimborso assegni circolari smarriti, sottratti, distrutti: per assegno	Euro	60,00
Gestione assegni sospesi: per assegno	Euro	30,00
Ammortamento assegni	Euro	220,00
Termini di non stornabilità (gg lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli o della scadenza della disposizione)		
• assegni bancari tratti sulla dipendenza accreditante		5 gg lavorativi
• altri assegni bancari		11 gg lavorativi
• altri assegni circolari		7 gg lavorativi

FOGLIO INFORMATIVO

152 – Pagamenti vari: utenze, rid, altri servizi

Aggiornamento al 1 dicembre 2011

RID – UTENZE – PAGAMENTI DIVERSI

Tipologia	Voce	Importo	
Pagamento RID:			
- RID energia elettrica	Commissioni	Euro	1,20
	Spese	Euro	0,00
- RID telefoni	Commissioni	Euro	1,20
	Spese	Euro	0,00
- RID Gas	Commissioni	Euro	1,20
	Spese	Euro	0,00
- RID rata mutuo		Euro	3,25
- Altri RID	Commissioni	Euro	3,25
	Spese	Euro	0,00
- Spese di storno per mancanza fondi		Euro	0,00
Pagamento UTENZE allo sportello:			
- per cassa (oltre Euro 1,81 per imposta di bollo)		Euro	7,00
- con addebito in C/C		Euro	4,50
Pagamento IMPOSTE - TASSE - CONTRIBUTI PREVIDENZIALI:			
- per cassa (oltre Euro 1,81 per imposta di bollo)		Euro	12,00
- con addebito in C/C		Euro	8,00
- su disposizione permanente di addebito in c/c		Euro	5,50
Pagamento deleghe F23 e F24		Euro	zero
Pagamento MAV			gratuito

ALTRI SERVIZI

Incasso vincite	0,20% su vincita + Euro 50,00 fisse
Invio comunicazione periodica d.lgs 385/93	Euro 3,00
Dichiarazioni ad uso fiscale	Euro 35,00
Dichiarazioni passive bancarie	Euro 35,00
Dichiarazione interessi passivi	Euro 35,00
Duplicato attestazione di pagamento (deleghe F23/F24)	Euro 35,00
Ricerche d'archivio per rilascio copie E/C, Assegni ... ecc. (tariffa oraria più eventuali spese reclamate)	Euro 13,00
Rilascio ricevuta per versamento di conferimenti in danaro per costituenda Società	Euro 40,00
Rilascio Certificazioni richiesta da Società di revisione contabile	Euro 150,00
Recupero spese (telefoniche, visite ecc.) per gestione posizioni anomale: commissione mensile	Euro 120,00
Spese per pratica di successione	Euro 100,00

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal servizio RID Ordinario dandone comunicazione scritta tramite la Banca o l'azienda che presta il servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 45 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo di Montagnana (Pd) via G. Matteotti,11 - CAP 35044, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

152 – Pagamenti vari: utenze, rid, altri servizi

Aggiornamento al 1 dicembre 2011

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

RID ordinario/veloce:	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Termini di disponibilità (non stornabilità)	Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto.