

## 300 – acquisto e vendita valuta estera

Aggiornamento al 13 aprile 2011

### INFORMAZIONI SU CREDIVENETO

Denominazione e forma giuridica CREDITO COOPERATIVO INTERPROVINCIALE VENETO Società Cooperativa  
Società Cooperativa per Azioni a Resp. Limitata  
Sede Legale e amministrativa: Via G. Matteotti, 11 – 35044 Montagnana (PD) – Italia  
Tel. 0429/806111 – Fax 0429/800330  
Sito internet: [www.crediveneto.coop](http://www.crediveneto.coop) – e.mail: [crediveneto@crediveneto.it](mailto:crediveneto@crediveneto.it)  
Iscritta al N° 5411 dell'Albo della Banca d'Italia – Codice ABI 07057  
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative con il n. A162134  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUISTO/ VENDITA VALUTA ESTERA

Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere contro euro.

Tra i **Principali rischi** va tenuto presente che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Spese per distinta	Euro	5,00
Commissioni di negoziazione:		
- su acquisto da parte della banca: tasso di cambio di "di riferimento" (come da avviso giornaliero esposto al pubblico) meno spread		0,15%
- su vendita da parte della banca: tasso di cambio di "di riferimento" (come da avviso giornaliero esposto al pubblico) più spread		0,15%

### RECESSO E RECLAMI

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo di Montagnana (Pd) via G. Matteotti, 11 - CAP 35044, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

### LEGENDA

<b>Valuta/divisa estera</b>	Moneta diversa dall'euro, oggetto della negoziazione (ad es. dollari USA)
<b>Negoziazione</b>	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.
<b>Tasso di cambio "di riferimento"</b>	È quello rilevato il giorno lavorativo precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali, e comunicato dalla Banca d'Italia. Il tasso di cambio "di riferimento" è aumentato per la vendita di banconote e di assegni (o diminuito per l'acquisto di banconote e assegni) dello spread indicato sul presente foglio informativo.