

INFORMAZIONI SU CREDIVENETO

Denominazione e forma giuridica CREDITO COOPERATIVO INTERPROVINCIALE VENETO Società Cooperativa
Società Cooperativa per Azioni a Resp. Limitata
Sede Legale e amministrativa: Via G. Matteotti, 11 – 35044 Montagnana (PD) – Italia
Tel. 0429/806111 – Fax 0429/800330
Sito internet: www.crediveneto.coop – e.mail: crediveneto@crediveneto.it
Iscritta al N° 5411 dell'Albo della Banca d'Italia – Codice ABI 07057
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative con il n. A162134
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL SERVIZIO DI INCASSO DI CREDITI COMMERCIALI

Il servizio consente al cliente di:

incassare effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture "MAV" (pagamento mediante avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per "MAV" anche presso uffici postali);
- incassare tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo servizio può assumere connotazioni particolari:
 - "RID veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); tale modalità di incasso è rivolta espressamente a clientela classificata come "non consumatore"
 - "RID ordinario" (a fronte di incassi relativi all'erogazione di servizi di fornitura di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc – in precedenza chiamato anche "RID utenze" – o a fronte di incassi relativi a rapporti commerciali – in precedenza chiamato anche "RID commerciale");
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;

Tra i **principali rischi** c'è la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, il mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione e il rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Condizioni per incasso

<u>Cartaceo su filiali della banca:</u>	
- commissioni sull'importo dell'effetto	1,50% con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 40,00
- Spese	Euro 0,00
- giorni banca a scadenza	12 gg. lavorativi
- giorni banca a vista	18 gg. lavorativi
<u>Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea:</u>	
- commissioni sull'importo dell'effetto	1,50% con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 40,00
- Spese	Euro 0,00
- giorni banca a scadenza	18 gg. lavorativi
- giorni banca a vista	25 gg. lavorativi
<u>Cartaceo su altre banca corrispondenti:</u>	
- commissioni sull'importo dell'effetto	1,50%

080 – SERVIZIO DI INCASSO DI CREDITI COMMERCIALI

Aggiornamento al 13 settembre 2011

		con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 40,00
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca a scadenza		18 gg. lavorativi
- giorni banca a vista		25 gg. lavorativi
<u>RI.BA su filiali della Banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		Stesso giorno
<u>RI.BA su altre Banche per il tramite di Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		1 gg. lavorativo
<u>RI.BA su altre Banche del circuito di categoria per il tramite di Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		1 gg. lavorativo
<u>Spese per distinta RI.BA.</u>	Euro	0,00
<u>RID su filiali della Banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		Stesso giorno
<u>RID su altre Banche per il tramite di Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		1 gg. lavorativo
<u>RID su altre Banche del circuito di categoria per il tramite di Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		1 gg. lavorativo
<u>Spese per distinta RID.</u>	Euro	0,00
<u>MAV assunzione:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		Stesso giorno
<u>MAV esito su filiali della Banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		1 gg. lavorativo

080 – SERVIZIO DI INCASSO DI CREDITI COMMERCIALI

Aggiornamento al 13 settembre 2011

<u>MAV esito su altre Banche per il tramite di Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		1 gg. lavorativo
<u>MAV esito tramite Poste Italiane:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 6,50 e massimo di euro 6,50
- Spese	Euro	0,00
- giorni banca		1 gg. lavorativo
<u>Spese per distinta MAV.</u>	Euro	0,00

Condizioni per insoluto, oltre a spese reclamate

<u>Cartaceo su filiali della banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 9,00
- Spese	Euro	0,00
<u>Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 9,00
- Spese	Euro	0,00
<u>Cartaceo su altre banca corrispondenti:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 9,00
- Spese	Euro	0,00
<u>Tasso di mora per insoluto cartaceo</u>		0,00%
<u>RI.BA su filiali della banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 9,00
- Spese	Euro	0,00
<u>RI.BA su altre banca per tramite Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 9,00
- Spese	Euro	0,00
<u>RID filiali della banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 9,00
- Spese	Euro	0,00
<u>RID altre banca per tramite Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 9,00
- Spese	Euro	0,00
<u>MAV:</u>		

080 – SERVIZIO DI INCASSO DI CREDITI COMMERCIALI

Aggiornamento al 13 settembre 2011

- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 9,00 e massimo di euro 9,00
- Spese	Euro	0,00
<i>Tasso di mora per insoluto incassi commerciali (RIBA, RID, MAV)</i>		0,00%

Condizioni per protesto, oltre a spese reclamate

<u>Cartaceo su filiali della banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		1,50%
		con minimo di euro 25,00 e massimo di euro 50,00
- Spese	Euro	0,00
<u>Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		1,50%
		con minimo di euro 25,00 e massimo di euro 50,00
- Spese	Euro	0,00
<u>Cartaceo su altre banca corrispondenti:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		1,50%
		con minimo di euro 25,00 e massimo di euro 50,00
- Spese	Euro	0,00
<i>Tasso di mora per protesto</i>		0,00%

Condizioni per pagato, oltre a spese reclamate

<u>Cartaceo su filiali della banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
<u>Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
<u>Cartaceo su altre banca corrispondenti:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
<u>RI.BA su filiali della banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
<u>RI.BA su altre banca per tramite Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
<u>RID su filiali della banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
<u>RID altre banca per tramite Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
<u>MAV su filiali della banca:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
<u>MAV su altre banca per tramite Iccrea:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
<u>MAV su Poste Italiane:</u>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
Commissioni 1° sollecito MAV	Euro	0,00
Commissioni 2° sollecito MAV	Euro	0,00

080 – SERVIZIO DI INCASSO DI CREDITI COMMERCIALI

Aggiornamento al 13 settembre 2011

Condizioni per proroga, oltre a spese reclamate

<i>Cartaceo su filiali della banca:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 11,00 e massimo di euro 11,00
- Spese	Euro	0,00
<i>Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 11,00 e massimo di euro 11,00
- Spese	Euro	0,00
<i>Cartaceo su altre banca corrispondenti:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 11,00 e massimo di euro 11,00
- Spese	Euro	0,00
<i>RI.BA:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 11,00 e massimo di euro 11,00
- Spese	Euro	0,00
<i>RID:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 11,00 e massimo di euro 11,00
- Spese	Euro	0,00
<i>MAV:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 11,00 e massimo di euro 11,00
- Spese	Euro	0,00

Condizioni per richiamo, oltre a spese reclamate

<i>Cartaceo su filiali della banca:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>Cartaceo su altre banca corrispondenti:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>RI.BA:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>RID:</i>		

FOGLIO INFORMATIVO

080 – SERVIZIO DI INCASSO DI CREDITI COMMERCIALI

Aggiornamento al 13 settembre 2011

- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>MAV:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00

Condizioni per decurtazione, oltre a spese reclamate

<i>Cartaceo su filiali della banca:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>Cartaceo su altre banca corrispondenti:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>RI.BA:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>RID:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00
<i>MAV:</i>		
- commissioni sull'importo dell'effetto		0,00%
		con minimo di euro 12,00 e massimo di euro 12,00
- Spese	Euro	0,00

Condizioni varie

<i>Spese di acquisizione</i>		
- Cartaceo su filiali della banca	Euro	0,00
- Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea	Euro	0,00
- Cartaceo su altre banca corrispondenti	Euro	0,00
- RI.BA su filiali della banca	Euro	0,00
- RI.BA su altre banca per tramite Iccrea	Euro	0,00
- RID su filiali della banca	Euro	0,00

080 – SERVIZIO DI INCASSO DI CREDITI COMMERCIALI

Aggiornamento al 13 settembre 2011

- RID altre banca per tramite Iccrea	Euro	0,00
- MAV	Euro	0,00
<i>Spese di acquisizione per provenienza telematica</i>		
- RI.BA Corporate Banking	Euro	0,00
- RI.BA Remote Banking	Euro	0,00
- RI.BA Relax Banking	Euro	0,00
- RID Corporate Banking	Euro	0,00
- RID Remote Banking	Euro	0,00
- RID Relax Banking	Euro	0,00
- MAV Corporate Banking	Euro	0,00
- MAV Remote Banking	Euro	0,00
- MAV Relax Banking	Euro	0,00
<i>Spese piazzatura:</i>		
- Cartaceo	Euro	0,00
- RI.BA.	Euro	0,00
- RID	Euro	0,00
<i>Spese richiesta d'esito:</i>		
- Cartaceo su filiali della banca	Euro	12,00
- Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea	Euro	12,00
- Cartaceo su altre banca corrispondenti	Euro	12,00
- RI.BA su filiali della banca	Euro	12,00
- RI.BA su altre banca per tramite Iccrea	Euro	12,00
- RID su filiali della banca	Euro	12,00
- RID altre banca per tramite Iccrea	Euro	12,00
- MAV	Euro	12,00
- MAV su Poste Italiane	Euro	12,00
<i>Commissioni brevità:</i>		
- Cartaceo su filiali della banca	Euro	8,50
- Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea	Euro	8,50
- Cartaceo su altre banca corrispondenti	Euro	8,50
<i>Giorni brevità:</i>		
- Cartaceo su filiali della banca	gg.	12
- Cartaceo su altre banca per tramite Iccrea	gg.	20
- Cartaceo su altre banca corrispondenti	gg.	20

Per le spese e le commissioni connesse al rapporto di conto corrente si rinvia a quanto previsto nel relativo foglio informativo.

FOGLIO INFORMATIVO
080 – SERVIZIO DI INCASSO DI CREDITI COMMERCIALI
Aggiornamento al 13 settembre 2011

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Tipo incasso	Modalità di esecuzione	Orario limite (cut off)
Pagamento RiBa/Mav/bollettini Freccia	Allo sportello	Entro ore 16:00 del giorno di scadenza
	Internet Banking con prodotto Relax Banking di Crediveneto	Entro ore 12:45 del giorno di scadenza
	Internet Banking con prodotto di altre banche (passivo) tramite Corporate Banking Interbancario	Giornata precedente alla scadenza
Il termine massimo di cut-off sarà anticipato alle ore 11:45 nelle giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).		

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza con preavviso di 1 giorno, fermo restando che il servizio stesso viene comunque assicurato per le ricevute presentate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 45 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo di Montagnana (Pd) via G. Matteotti,11 - CAP 35044, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Effetti sbf	Effetti negoziati per i quali il cliente acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Richieste d'esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
RID Ordinario / Veloce	Incasso crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
RIBA	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal debitore.
MAV	Incasso di crediti mediante invio al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi
Termini di disponibilità (non stornabilità)	Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto.